

# Gestión Estratégica de Riesgos

XIII Programa Europeo de  
Especialización en Gestión  
Estratégica de Riesgos - GER

**ENTERPRISE RISK  
MANAGEMENT PROGRAM**

**CIUDAD DE MÉXICO**

**11 al 18 de Mayo, 2017**

**Carga Horaria: 64 horas  
8 días de Formación Continua**

**Orador Invitado Especial:  
PROF. CÉSAR A. DUQUE ARBELÁEZ  
(Colombia)**

**B//N**

BUREAU INTERNACIONAL DE  
INFORMACION Y NEGOCIOS

# XIII PROGRAMA EUROPEO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS - GER



Madrid, 13 de Febrero de 2017.

De nuestra mayor consideración:

La creciente importancia de la Gestión de los Riesgos como herramienta fundamental para salvaguardar bienes, activos e intereses de las empresas y organizaciones y así garantizar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y, el auge que el ERM (Enterprise Risk Management) viene alcanzando en el mundo, exige de los Profesionales, Directivos y Ejecutivos de Empresas un creciente esfuerzo de capacitación, que comprende desde el conocimiento de los medios, técnicas y procedimientos operativos hasta los fundamentos de la administración de los recursos, conjugándolos con las técnicas más modernas de la gestión de Management.

Para atender la problemática y fenomenología de la Seguridad, la **ICADE Business School** de la **Universidad Pontificia Comillas** presentó en Argentina en 1996 - conjuntamente con el **Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN)** - su **PROGRAMA DE DIRECCIÓN DE SEGURIDAD EN EMPRESAS**, un evento formativo que en 21 años lleva capacitados **2546** profesionales pertenecientes a **1340** empresas privadas, organismos y entidades gubernamentales y que ha terminado generando **42** Promociones de Postgraduados y Antiguos Alumnos de la Universidad en América Latina.

El éxito y repercusión alcanzado por esta iniciativa y el deseo de continuar cooperando con la formación técnica y de gestión de los profesionales y cuadros empresariales llevó a ambas Entidades a presentar en el 2009 un **PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS**, acorde con los nuevos requerimientos internacionales en esta disciplina. A la fecha, se llevan realizados 12 de estos Programas con un total de 213 nuevos profesionales GER.

El **XIII PROGRAMA** - dirigido e impartido por el **Prof. César A. Duque Arbeláez (Colombia)** - será desarrollado en la **Ciudad de México** del **11 al 18 de Mayo** y tendrá como principal objetivo el proporcionar una plataforma integral para el manejo costo-eficiente de los riesgos que enfrentan empresas e instituciones, la presentación de una metodología probada para identificar y valorarlos, así como también ofrecer un conjunto de estrategias y programas para su control.

El Programa se desarrollará siguiendo las "Mejores Prácticas" para la Gestión de Riesgos a nivel internacional, las normas de mayor uso y proyección, incluyendo ISO 31000 (Risk Management - Principles and Guidelines) y estarán orientados a riesgos de cualquier naturaleza en todo tipo de empresas y organizaciones.

Lo invitamos muy especialmente a acompañarnos en este Programa dirigido a formar Especialistas en Gestión Estratégica de Riesgos (GER) de la ICADE Business School de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid en América Latina.

**Dr. Miguel Ángel Beliera**

Coordinador Académico  
Programas de Formación para América Latina  
ICADE Business School  
Universidad Pontificia Comillas de Madrid

# XIII PROGRAMA EUROPEO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS - GER

## ANTECEDENTES

Las Organizaciones, no importa cuál sea su actividad, están sometidas en forma permanente a un gran número y diversidad de amenazas operacionales de orden social, tecnológico o natural, lo cual las hace altamente vulnerables, comprometiendo su estabilidad: incendios, explosiones, inundaciones, sismos, huracanes, accidentes operacionales y enfermedades ocupacionales, intoxicaciones masivas, delincuencia organizada y común, terrorismo, etc. son una muestra de este panorama. Adicionalmente, estas Organizaciones presentan también otras amenazas propias de su negocio, entre las que pueden citarse las Crediticias, de Mercado, Organizacionales, etc.

Tradicionalmente estos Riesgos han venido siendo tratados mediante estrategias de reacción y con criterios independientes y diferentes para cada uno de ellos (“Silos”), basados en el temor a las consecuencias o en los resultados meramente económicos.

La experiencia a través de todo el mundo ha demostrado que los elementos que conforman los riesgos y los factores que determinan el impacto de sus consecuencias sobre un sistema, son los mismos que intervienen para todos los riesgos en una Organización. Por ello, la tendencia moderna es utilizar un enfoque integral de manejo de los mismos conocido como “Enterprise Risk Management” (ERM), con el fin de evaluar, administrar y comunicar estos riesgos de una manera integral, basados en los objetivos estratégicos de una Organización.

En los últimos años han venido surgiendo “Modelos de Gestión” de riesgos de uso específico para ciertas actividades (conocidos como modelos Ad-Hoc), tales como COSO, COBIT, ISO 14000, 22000 y 27000, MECI, SARO, BASILEA, OHSAS 18000, BASC, ISPS, ISO 28000, MOSSLER, etc., así como algunos otros modelos de carácter GLOBAL, especialmente el contenido en las Normas ISO 31000 o la Norma ISO 31010 recientemente aprobadas.

Una de las características de todos estos modelos es que establecen los requerimientos, la estructura y desarrollo del proceso de gestión de riesgos (QUÉ DEBE HACERSE) pero no incluyen la manera en que estos requerimientos pueden ser “operativizados” (CÓMO HACERLO), lo cual da como resultados unos débiles desempeños en el Área de Gestión de Riesgos.

Son conocidas las premisas que establecen que “lo que no se puede medir, no se puede gestionar”, y “lo que no se puede definir, no se puede medir”.

## PROPÓSITO

La clave para el desarrollo de soluciones en materia de Gestión Integral de Riesgos se basa en identificar, conocer y evaluar los riesgos en las empresas, sus instalaciones y/o procesos y, de acuerdo a ello, proponer estrategias e implantar medidas de control que sean costo-beneficiosas y que estén alineadas con los objetivos estratégicos del negocio.

El propósito del presente Programa es preparar a funcionarios clave que en las Empresas, Entidades y Organismo Públicos y Privados tienen la responsabilidad del Análisis, Gestión, Administración y/o Asesoramiento sobre Manejo de Riesgos, sobre el marco conceptual que soporta el ERM (Enterprise Risk Management), los componentes del mismo y su aplicación a una Organización, así como sobre las “Mejores Prácticas” de Gestión de Riesgo de uso actual a nivel internacional, de manera de estar mejor posicionados a la hora de diseñar e implementar un **Sistema de Gestión Estratégica de Riesgos** de acuerdo a las características y necesidades de su Organización.



# XIII PROGRAMA EUROPEO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS - GER

## OBJETIVOS GENERALES

Proporcionar a los participantes una visión integral para el manejo costo-eficiente de los riesgos en un sistema en función de los objetivos estratégicos del mismo, así como una metodología para estructurar y poner en operación un “Sistema Integral de Gestión de Riesgos” de carácter corporativo, de manera de estar capacitados para identificar y valorar riesgos, adoptando estrategias y programas para su control, adaptado a las necesidades de las operaciones y servicios, buscando con ello optimizar los procesos y metodologías actualmente utilizados.

Al finalizar el Programa los participantes estarán en capacidad de:

- Entender los conceptos de vanguardia sobre la Teoría del Riesgo
- Conocer como es un proceso de Gestión de Riesgos, su estructura y componentes, y cómo seleccionar y adaptar un modelo adecuado a las necesidades de su Organización.
- Conocer la manera de “integrar” de forma racional todos los esquemas de manejo de riesgos relacionados con las necesidades de una Organización, sus funciones y responsabilidades inherentes.
- Conocer los diferentes métodos para la Identificación, Evaluación y Análisis de Riesgos.
- Conocer las Herramientas disponibles para predicción de peligros y análisis de consecuencias.
- Entender los componentes y aplicar una Metodología para el Análisis de Riesgos e Impactos.
- Realizar un Análisis de Riesgos e Impactos a un Sistema con énfasis en la Unidad de Negocio respectiva.
- Diferenciar y aplicar estrategias costo-beneficiosas para el Manejo de Riesgos.

## INTENSIDAD

- 64 horas académicas - 8 días de Formación Intensiva.

## MODALIDAD

El Programa ha sido estructurado bajo la modalidad de Taller con presentaciones conceptuales, desarrollo de Estudios de Casos que fortalezcan el aprendizaje, Ejercicios Individuales y Grupales a medida y, Evaluaciones a la finalización de cada uno de los Capítulos hasta alcanzar un grado de comprensión y habilidad en el Manejo de Riesgos.

## DIRIGIDO A

Directivos y/o Ejecutivos y/o Funcionarios de primer nivel y nivel de Supervisión (Alta Gerencia y Gerencia Media) de Empresas, Bancos y Entidades Financieras, Organismos e Instituciones Públicas y Privadas con responsabilidad en la toma de decisiones y/o asesoramiento y/o control:

- Administradores o Gestores de Riesgos
- Riesgos Laborales, Salud Ocupacional, Higiene (HSE)
- Seguridad y/o Protección Patrimonial
- Prevención de Fraude
- Auditoría Interna y de Sistemas Informáticos
- Control de Sistemas y TI
- Contraloría
- Compliance Officers
- Calidad
- Finanzas, Administración y/o Control de Gestión
- Ingenieros o Administradores de Riesgos de Compañías Aseguradoras y Reaseguradoras
- Corredores y Agentes de Seguros
- Ejecutivos y/o Directivos de Empresas de Seguridad y Vigilancia

# XIII PROGRAMA EUROPEO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS - GER

## CERTIFICACIÓN

### GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS - GER

## REQUISITO DE ADMISIÓN

El Programa está dirigido a aquellas personas que acrediten:

- Estudios previos concluidos que habiliten el acceso a la Universidad
- Carreras Universitarias finalizadas o en proceso.

## PROCEDIMIENTO DE ADMISIÓN

El Programa está abierto a todos los Candidatos que soliciten realizar los estudios impartidos en él, sin otras condiciones ni requisitos que los determinados en los Estatutos de la Universidad y en los Reglamentos y demás normas que los desarrollan. Para ser admitido como Alumno se requiere:

- Haber solicitado el Formato de Admisión en la forma y plazo establecido.
- Cumplir con las condiciones que la normativa vigente exige para acceder a los estudios correspondientes, acreditados documentalmente.
- La Admisión a los Programas del Instituto está sujeto a un procedimiento diseñado para la mejor atención de las Solicitudes presentadas y posterior incorporación de aquellas que sean seleccionadas después de valorar todos los aspectos que deben ser analizados. Los interesados en participar como alumnos del Programa de Gestión Estratégica de Riesgos deberán seguir los siguientes pasos:

1. Solicitar a: **admisionesip@bureauinternacional.com** el envío de un **Formato de Postulación al XIII Programa GER – CIUDAD DE MÉXICO 2017**.
2. La Universidad comunica la Resolución de Admisión tras la valoración final de todos los aspectos señalados en el Formato de Postulación. El Director del Programa o el Coordinador Académico de Formación para América Latina podrán también solicitar una entrevista personal o telefónica con el interesado.
3. Cuando se haya resuelto positivamente la Admisión, el Candidato recibe por correo electrónico la confirmación de su incorporación al Programa y el plazo máximo para la entrega de la documentación personal exigida por la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

## FECHAS, DURACIÓN Y HORARIOS

- **11 al 18 de Mayo, 2017**
- **Carga Horaria: 64 horas - 8 Días de Formación Intensiva**
- **Horario: 08:30 a 18:00 horas**

# PROFESOR CÉSAR A. DUQUE ARBELÁEZ (COLOMBIA)

- Profesor Invitado de “Gestión de Riesgos & Aseguramiento” para los Programas de Dirección de Seguridad en Empresas que desarrolla en América Latina la ICADE Business School de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Creador y Desarrollador de la Plataforma GIRO (Gestión Integral de Riesgo en las Organizaciones), metodología internacionalmente reconocida que permite analizar y gestionar riesgos de todo tipo y naturaleza y que ha sido implantada en compañías líderes en Latinoamérica y, de la herramienta GIRO ERM Profesional.
- Con estudios de Ingeniería Eléctrica y Administración de Empresas y, Especialización en Gerencia de Mercadeo, el Prof. Duque ha ocupado la Gerencia del Consejo Colombiano de Seguridad (1981-1985) y la Dirección Ejecutiva de la Organización Iberoamericana de Protección Contra Incendios (OPCI) (1985-1994).
- Ha sido Consultor en el Área de Preparación para Desastres para las Naciones Unidas, la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID) y la Oficina para la Prevención y Atención de Desastres (DNPAD), la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito DPAE en Bogotá, del Sistema Metropolitano para la Prevención de Desastres (SIMPAD) de Medellín, del Comité Local de Emergencias (CLE) de Cali (Colombia) y otras organizaciones de emergencia en Argentina, Paraguay, Ecuador, Chile y Perú.
- Ha sido Consultor de compañías nacionales e internacionales en el área de Sistemas de Gestión de Riesgos, Crisis y Planes de Emergencia y Contingencia en 12 países en América Latina y España. Entre sus clientes se cuentan: en cuanto al diseño e implantación de Planes para Gestión de Riesgos de diferente naturaleza a nivel empresarial, César Duque lo ha hecho en los últimos años, entre otras, para empresas, instituciones y edificios, tales como: PETROBRAS, TEXACO, EXXON MOBIL, BRITISH PETROLEUM, OCCIDENTAL INC., COCA COLA, Terpel, Interconexión Eléctrica S.A., ISA, ECOPETROL, BAVARIA S.A., EE.PP.M., Empresa de Energía Eléctrica del Pacífico (EPSA), Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), Empresas Municipales de Cali, Banco CONAVI, Avianca, Cerrejón, Cerromatoso, Ingenio Manuelita S.A., Ingenio Mayaguez, Ingenio Risaralda, Sociedad Portuaria de Buenaventura, Dexton S.A., Propilco S.A., Monómeros Colombo-Venezolanos, Michelin, Bellsouth, Carrefour, Seguridad Atlas, Sicurex, Defense System, etc.
- Ha sido Director de las revistas especializadas “Protección y Seguridad” y “Noticiero Técnico sobre Incendios”.
- Conferencista Invitado a Congresos y Seminarios en Estados Unidos, España, México, Puerto Rico, República Dominicana, Honduras, Guatemala, Costa Rica, Panamá, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Chile, Brasil, Argentina, Uruguay, Bolivia, Cuba y Paraguay.
- Actuó como Coordinador Académico en el Programa Internacional de Seguridad contra Incendios de la Universidad Javeriana-OPCI-NFPA.
- Ha sido Profesor en el Área de Gestión de Riesgos en la Universidad Javeriana de Bogotá y Cali, Universidad Nacional, Universidad de la Sabana de Bogotá, EAFIT en Medellín, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Universidad de Cartagena (Colombia), Universidad Mar del Plata y FASTA en Argentina, Universidad Alas Peruanas (Perú), y Universidad Pontificia Comillas de Madrid para sus Programas en España, México, Brasil, Argentina, Perú y Uruguay.
- Participó como miembro de la Junta Directiva de la “Sección Latinoamericana” de la National Fire Protection Association (NFPA).
- Actualmente es Director de CD&A CONSULTORES DE RIESGOS & CONTINUIDAD SAS.
- Presidente Electo (2017/18), Capítulo Latinoamericano, Society of Risks Analysis.
- Miembro - entre otras Organizaciones - de la National Fire Protection Association (NFPA), Asociación Americana de Administración de Riesgos (ASORIESGOS), Society of Risk Analysis (SRA), Global Association of Risk Professionals (GARP), Risk and Insurance Management Society (RIMS), International Fire and Emergency Management Training Association (IFEMTA), Association of Contingency Planners (ACP), International Society of Fire Service Instructor (ISFSI), International Fire Service Training Association (IFSTA), ASIS International.
- Ha sido Consultor de compañías nacionales e internacionales en el área de Sistemas de Gestión de Riesgos, Crisis y Planes de Emergencia y Contingencia en 12 países en América Latina y España. Entre sus clientes se cuentan: en cuanto al diseño e implantación de Planes para Gestión de Riesgos de diferente naturaleza a nivel empresarial, César Duque lo ha hecho en los últimos años, entre otras, para empresas, instituciones y edificios, tales como: PETROBRAS, TEXACO, EXXON MOBIL, BRITISH PETROLEUM, OCCIDENTAL INC., COCA COLA, Terpel, Interconexión Eléctrica S.A., ISA, ECOPETROL, BAVARIA S.A., EE.PP.M., Empresa de Energía Eléctrica del Pacífico (EPSA), Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), Empresas Municipales de Cali, Banco CONAVI, Avianca, Cerrejón, Cerromatoso, Ingenio Manuelita S.A., Ingenio Mayaguez, Ingenio Risaralda, Sociedad Portuaria de Buenaventura, Dexton S.A., Propilco S.A., Monómeros Colombo-Venezolanos, Michelin, Bellsouth, Carrefour, Seguridad Atlas, Sicurex, Defense System, etc.
- Ha sido Director de las revistas especializadas “Protección y Seguridad” y “Noticiero Técnico sobre Incendios”.
- Conferencista Invitado a Congresos y Seminarios en Estados Unidos, España, México, Puerto Rico, República Dominicana, Honduras, Guatemala, Costa Rica, Panamá, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Chile, Brasil, Argentina, Uruguay, Bolivia, Cuba y Paraguay.
- Actuó como Coordinador Académico en el Programa Internacional de Seguridad contra Incendios de la Universidad Javeriana-OPCI-NFPA.
- Ha sido Profesor en el Área de Gestión de Riesgos en la Universidad Javeriana de Bogotá y Cali, Universidad Nacional, Universidad de la Sabana de Bogotá, EAFIT en Medellín, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Universidad de Cartagena (Colombia), Universidad Mar del Plata y FASTA en Argentina, Universidad Alas Peruanas (Perú), y Universidad Pontificia Comillas de Madrid para sus Programas en España, México, Brasil, Argentina, Perú y Uruguay.
- Participó como miembro de la Junta Directiva de la “Sección Latinoamericana” de la National Fire Protection Association (NFPA).
- Actualmente es Director de CD&A CONSULTORES DE RIESGOS & CONTINUIDAD SAS.
- En el exterior, instituciones como el Estado Mayor Presidencial y la Marina-Armada de México, entidades bancarias como el BBVA Bancomer y empresas industriales, comerciales y de servicios como Petróleos Mexicanos (PEMEX), Cervecerías Modelo, Telefónica, CONASE, ProRisk, Hitachi, Grupo Plus, Rohm and Has, ArcelorMittal, Nokia (México), Petrox Refinería de Petróleo, Ferrocarril Antofagasta-Bolivia, Minera Michilla, Minera Saldívar (Chile), Consorcio Pérez Companc, Electrificadora del Caroní C.A., EDELCA, Empresas POLAR, PODVSA (Venezuela), Empresa de Energía del Atlántico (EDEA), Dow Chemical, BAESA (Pepsi Cola) (Argentina), Banco República, UTE, ANCAP, ANTEL (Uruguay), Banco Central de la Reserva (BCRP) (Perú), AEROMAN (El Salvador) y Telefónica Ingeniería de Seguridad (TIS) (España) han contado con sus servicios de asesoramiento, consultoría y capacitación.

## CAPÍTULO 1 ENTENDIENDO EL RIESGO

- Antecedentes y Visión Histórica sobre el Manejo de los Riesgos. Paradigmas Tradicionales y su incidencia en la manera de Manejar los Riesgos en las Organizaciones. Entendiendo el Riesgo: Proceso de los Sinistros. Fuentes de Peligro (Factores de Riesgo): Naturales, Tecnológicos y Sociales.
- Exposición a los Peligros y Probabilidad de Ocurrencia. El Concepto de “Amenaza”. Efectos de los Eventos y sus Consecuencias. La “Vulnerabilidad” y sus Componentes. El Concepto de Riesgo y Estructura del Riesgo. Riesgo Bruto y Riesgo Neto. La Falacia del Riesgo Inherente. Subjetividad en el Manejo de los Riesgos.
- La Gravedad de los Riesgos. El Concepto de Impacto. Diferencias entre Consecuencias e Impactos. Principio de Permanencia del Riesgo. Riesgos Puros y Riesgos Especulativos. Riesgos Operacionales y Riesgos del Negocio. Propensión al Riesgo. El “Ciclo de Vida” de los Riesgos.
- Evaluación Capítulo 1

## CAPÍTULO 2 CÓMO ENFRENTAR EL RIESGO

- Gestión de Riesgos. Rompiendo Paradigmas. Riesgo vs. Recompensa. Apetito de Riesgo para una Organización. El “Riesgo Aceptable”. Formas de Aceptabilidad. Cambio de Paradigmas. Pasado vs. Futuro. Sistemas de Gestión. Incidencia en las Organizaciones. Seguridad Obligatoria vs. Seguridad Voluntaria.
- Diferencias entre “Seguridad” y “Gestión de Riesgos”. Sistema de Gestión de Riesgo. Beneficios, Propósitos y Componentes. Algunos Modelos de Gestión de Riesgos: COBIT, ISO, OHSAS, COSO, TURBULL, etc. Diferencias entre Modelos “ad-hoc” y Modelos Globales. Gestión de Riesgos Empresariales (ERM -Enterprise Risk Management). Propósito, Alcances, Estructura y Componentes. ¿Porque fallan los Procesos de Gestión de Riesgos?
- Norma ISO 31000 del 2009: Historia, Desarrollo, Contenido. Principios, Estructura y Proceso para la Gestión del Riesgo. Proceso de Implementación. Normas ISO 31004 y 31010. ISO 31000 y su relación con todas las Normas de Gestión.
- Estructura Organizacional para la Gestión de los Riesgos. La “Integralidad” en el Manejo de los Riesgos y cómo Lograrla. La “Plataforma Operativa” en un Sistema de Gestión de Riesgos. Características y Componentes. Estrategias para el Manejo de Riesgos: Asumir, Financiar, Proteger, Prevenir y Evitar. Proceso Lógico para la Aplicación de Estrategias de Gestión de Riesgos.
- Ejercicios: Identificación y Selección de Estrategias para el Manejo de Riesgos..
- Evaluación Capítulo 2

## CAPÍTULO 3 SISTEMA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS (GER). FUNDAMENTOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN

- Interrogantes fundamentales para la Gestión del Riesgos: Definición de nuestros “Sistema de Referencia”. Política de Riesgos y su Diseño e Implementación. Análisis del Contexto de la Organización y su incidencia en el Sistema de Gestión de Riesgos.
- Ejercicio: Diseño de una Política de Riesgo y Establecimiento del Contexto
- Factores de Impacto (Dimensiones de Riesgo) para una Organización, que son y cómo afectan a las Organizaciones.
- Ejercicio: Identificación y Definición de las “Variables de Impacto”.
- Construcción de Tablas y “Métrica” para estimar los Niveles de Amenaza y Vulnerabilidad e Índices Relativos de Riesgo. Significado de la “Incertidumbre” en la Valoración de los Riesgos. Incertidumbre debida a la Estructura del Riesgo y al Método de Valoración.
- Métodos Inductivos vs. Deductivos. Métodos Cualitativos, Semi-cuantitativos y Cuantitativos y su aplicación en la Gestión del Riesgo.
- El Concepto de “Probabilidad” y su aplicación. Probabilidad Estructural, Frecuentista y de Expertos. Método DELPHI y “Asignación Directa”.
- Criterios de Aceptabilidad para Priorización de los Riesgos. El “Portafolio” de Riesgos y su Estructura.
- Niveles para la Gestión del Riesgo en las Organizaciones. El Ciclo de Gestión de Riesgo: Gestión Estructurada, Gestión Especial y Gestión Primaria. Qué es la “Gestión Estratégica del Riesgo”.
- Evaluación Capítulo 3





## CAPÍTULO 4

### CONSTRUYENDO LA “PLATAFORMA OPERATIVA” DE RIESGOS

- Qué es la “Plataforma Operativa de Riesgos”. Estructura y Características. Compatibilidad.
- Construcción de la Métrica para Valoración de Amenazas y Vulnerabilidades. Construcción de Escalas y Criterios de Valoración.
- Ejercicio: Diseño y Construcción de Tablas de Valoración de Amenazas y Vulnerabilidad.
- Establecimiento de Criterios de Aceptabilidad (Apetito de Riesgo). Construcción de la “Matriz de Aceptabilidad” para una Organización. Matrices Cuadradas vs. Matrices Rectangulares. Definición del “tamaño” de la Matriz y sus efectos sobre su confiabilidad.
- Ejercicio: Determinación de la Aceptabilidad y Construcción de la Matriz de Aceptabilidad.
- Identificación y Construcción de Catálogos de Eventos Amenazantes y Recursos Críticos para una Organización.
- Ejercicio: Construcción de Catálogos de Eventos Amenazantes y Recursos Críticos.
- Evaluación Capítulo 4.

## CAPÍTULO 5

### VALORACIÓN DEL RIESGO

- Valoración de Riesgos. Definición del Propósito y alcances de la Valoración y su incidencia en la Calidad de los Resultados.
- Conformación de los “Equipos de Valoración”. Identificación del Perfil de Confiabilidad del mismo. Cómo aproximarnos a la “Mejor Información Disponible”.
- Obtención de Información y Documentación Crítica. El uso de la Información y la Incertidumbre de las Evaluaciones. Fuentes de Información.
- Construcción de “Escenarios de Riesgos”. Construcción de “Escenarios de Riesgo” a partir de las realidades de la Organización y su Operación.
- Ejercicio: Construcción de Escenarios de Riesgo.
- Diferencias entre “Riesgo Oportunidad” (Riesgo Necesario) y “Riesgo Problema” (Riesgo Innecesario). Medición del Impacto Marginal.
- Metodología para Evaluar Escenarios de Riesgo. La “Tipificación de los Escenarios”. Problemas típicos asociados a los Procesos de Valoración y cómo enfrentarlos.
- Ejercicio: Evaluación de Escenarios de Riesgo.
- Construcción de “Perfiles de Riesgo” e importancia de la posición del escenario para la toma de decisiones.
- Ejercicio. Construcción de “Perfiles de Riesgo” para cada una de las dimensiones evaluadas.
- El Concepto ALARP (“Tan Bajo como Razonablemente Sea Posible”) y su Incidencia en el Manejo de los Riesgos. La “Efectividad en el Control de los Riesgos” RCE y su utilización para identificar el nivel ALARP.
- Evaluación Capítulo 5.

## CAPÍTULO 6

### INDICADORES GERENCIALES PARA EL RIESGO Y SU GESTIÓN

- Indicadores de Riesgo y Benchmarking. Medidas, Índices e Indicadores. Su uso como Herramienta para la Toma de Decisiones.
- Qué es la “Criticidad” de un Escenario de Riesgo y cómo calcularla.
- Ejercicios. Cálculo de los “Índices de Criticidad” de los Escenarios de Riesgo.
- Construcción del PARETO de Riesgos de un Sistema y Priorización de los Riesgos para su Gestión.
- Ejercicios. Construcción del “Pareto de Riesgos”
- Medición del “Volumen de Riesgo” en una Instalación o Proceso (Índice Potencial de Daño).
- Medición de la “Racionalidad” en el Manejo de los Riesgos (Índice de Distribución de Escenarios).
- Modelos de Madurez de un Sistema aplicados a la Gestión de los Riesgos y determinación del Grado de Desarrollo del Modelo.
- Ejercicio. Construcción de Indicadores de Riesgo.
- Alcances y Contenido de un “Informe Ejecutivo” de una Valoración de Riesgos.
- Evaluación Capítulo 6.





## CAPÍTULO 7 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO Y TOMA DE DECISIONES

- Tratamiento de los Riesgos. Concepto de Intervención y Control. Alternativas de Estrategias y su Incidencia sobre los Resultados.
- Identificación de Metas Deseables y Definición de Metas Posibles. Uso del “Perfil del Riesgo” como orientación inicial.
- Análisis de Costo-Beneficio para las Medidas de Control. Modificadores Sociales, Políticos, Legales y Estratégicos para la Toma de Decisiones.
- Ejercicio. Identificación y Valoración de Medidas de Intervención.
- Sinergia de las Medidas de Control. Cómo optimizar el análisis de costo-beneficio para la toma de decisiones.
- Aseguramiento de los Controles. Qué es, Factores que Inciden y Cómo Establecer su Nivel de Importancia.
- Ejercicio. Análisis de Aseguramiento y Aplicación del mismo.
- Comparación de Modelos de Inversión en la Gestión de los Riesgos. La Falacia de “Minimizar” los Riesgos. El Control de Pérdidas y sus limitaciones. La Optimización del Riesgo.
- Comunicación de Riesgos. Proceso para la Implantación de un “Sistema de Gestión de Riesgos Empresariales”.
- Evaluación Capítulo 7.

### NOTA:

*Durante el transcurso del Programa se ejecutará de manera secuencial un “Taller de Aplicación Integral” mediante un CASO DE ESTUDIO que permitirá a los participantes ejercitar el proceso completo de Gestión de Riesgos.*



# INFORMACIÓN GENERAL

## FECHAS, SEDE & HORARIOS

11 al 18 de Mayo, 2017.

**Sheraton María Isabel Hotel & Towers**  
**Paseo de la Reforma #320**  
**Ciudad de México**

- Acreditaciones: 08:00 a 08:30 horas
- Programa: 08:30 a 18:00 horas
- Almuerzo: 13:00 a 14:00 horas

## ARANCEL DE INSCRIPCIÓN

US\$ 3,000.00 + IVA (16%)

El Arancel de Inscripción al Programa incluye:

- Certificado de Asistencia y Superación del Programa
- Material y documentación que el Prof. César A. Duque Arbeláez haya preparado como apoyo del Programa
- Servicios de Almuerzo, Cafetería y Refrigerios

## DESCUENTOS ESPECIALES

- US\$ 2,700.00 + IVA (16%) por participante para Graduados de América Latina de los Programas DSE de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid y/o Antiguos Alumnos y/o Participantes del Módulo de Gestión de Riesgos & Aseguramiento (Programa DSE).
- US\$ 2,400.00 + IVA (16%) por Participante para Empresas/Entidades/Organismos Públicos o Privados que inscriban 10 o más Personas de una misma Organización.

## POLITICA DE CANCELACIÓN

- En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones. No habrá reembolso o concesión de crédito.

## RESERVAS DE HOTEL

• Los Organizadores ha obtenido de distintos Hoteles en la Ciudad de México tarifas preferenciales en habitaciones singles o dobles para todas las reservas que se canalicen a través del Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN).

• Los interesados que requieran alojamiento deberán solicitarlo al correo electrónico:

[biinmexico@prodigy.net.mx](mailto:biinmexico@prodigy.net.mx)

## FORMATO DE PAGO

### MÉXICO

• **Transferencia Interbancaria en Dólares US\$,** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email/fax el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX  
CLABE: 002180477690008086
- BBVA BANCOMER  
CLABE: 012180001478232906

• **Transferencia Interbancaria en Moneda Nacional** (Tipo de Cambio de Venta vigente al día de la Transferencia) a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email/fax el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX  
CLABE: 002180477600391916
- BBVA BANCOMER  
CLABE: 012180001478227076

### RESTO DE AMÉRICA LATINA

- Transferencia Bancaria (en Dólares US\$)

Solicitar Instructivo a:  
[biinmexico@prodigy.net.mx](mailto:biinmexico@prodigy.net.mx)

## INFORMES E INSCRIPCIONES

**Bureau Internacional de Información y Negocios**  
Varsovia #61 Piso 2° Oficina 4  
Colonia Juárez,  
CP 06600, Ciudad de México

Teléfonos: (52 55) 52 07 12 26  
(52 55) 52 07 14 37

Telefax: (52 55) 52 07 46 20

[admisionesip@bureauinternacional.com](mailto:admisionesip@bureauinternacional.com)  
[biinmexico@prodigy.net.mx](mailto:biinmexico@prodigy.net.mx)

[www.bureauinternacional.com](http://www.bureauinternacional.com)  
[www.ip.upcomillas.es](http://www.ip.upcomillas.es)

**B//N** BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACION Y NEGOCIOS